**Sistema: Reservación de Vuelos**

**Caso de Uso: Comprar Boletos**

## **Descripción breve del caso de uso**

La compra permite al cliente, dada una reservación de vuelo previa y una tarjeta de crédito válida, adquirir los billetes aéreos. Los billetes serán posteriormente enviados electrónicamente al cliente, o estarán listos para ser tomados en el mostrador del aeropuerto antes de la salida del primer vuelo.

Es necesario estar previamente registrado con un número de tarjeta de crédito válida para poder hacer compras de billetes, o bien proveerla en el momento de la compra. Además de los servicios de vuelo, el usuario podrá en cualquier momento leer, modificar o cancelar su propio registro, todo esto después de haber sido el usuario validado en el sistema.

## **Descripción breve de los actores**

* 1. **Cliente**. Rol que interactúa con el sistema para consultar vuelos, hacer reservaciones y comprar boletos. Requiere validarse mediante link correo electrónico antes de acceder al sistema.

## **Pre-condiciones.**

* El usuario accedió correctamente al sistema con sus credenciales de acceso
* El usuario reservó correctamente un vuelo

## **Flujo básico de eventos**

## Sino existe una reservación, el sistema envía al usuario a la opción de reservación para capturar sus datos generales.

## Ejecutar <<include>> caso de uso Reservar Vuelos

## El sistema muestra las opciones de pago disponibles al usuario (Tarjeta de crédito VISA, Master Card, débito)

1. El usuario selecciona y confirma una opción de pago.
2. El usuario captura la información del método de pago (numero de tarjeta, nombre del cliente, CCV).
3. El usuario selecciona el botón de comprar boleto para confirmar la compra.
4. Se establece una conexión segura con el banco.
5. Se envían los datos del costo del boleto al banco junto con los datos de la forma de pago.
6. Se envía una confirmación de compra por parte del banco.
7. Se actualiza el saldo de la tarjeta del cliente.
8. Se actualiza el estado del asiento como comprado.
9. Se asocian los datos de la reservación del usuario al número de asiento.
10. Se envía al usuario por correo electrónico el boleto en QR en formato PDF.

## **Flujos alternativos**

* 1. **Transacción rechazada por el banco.**

1. Si en el punto 7 del flujo básico de eventos, el banco regresa una notificación de transacción rechazada junto con la explicación del porqué, entonces, darle opción al usuario de cancelar o cambiar de método de pago
   1. Si el usuario quiere continuar con la compra, se regresa al punto 2 del flujo básico para que el usuario pueda seleccionar otro método de pago
   2. Si el usuario quiere cancelar, el caso de uso termina.
   3. **El usuario cancela la compra**
   4. El usuario selecciona la opción de cancelar la compra
   5. Se envía un mensaje de advertencia al usuario preguntando si quiere también cancelar la reservación.
      1. Si el usuario selecciona cancelar la reservación, entonces se borran los datos de reservación del usuario en el sistema
         1. El sistema libera el asiento reservado cambiándolo a estado disponible
      2. Si el usuario no cancela la reservación el sistema regresa a la pantalla principal.

## **Postcondiciones**

* 1. **Flujo básico.**
  + El usuario compró un boleto.
  + Los asientos seleccionados por el usuario están en estado “comprado”
  + Se envió un correo electrónico con el boleto electrónico al usuario.
  1. **Vuelo sale en menos de 48 horas**
* No se hace una reservación
  1. **Cancelación manual de la reservación**
* Se borra el registro de la reservación
* Se cambia el estado de los asientos de reservado a disponible
* Se borran las alertas